

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI** **ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679**

In conformità al Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 - GDPR) il Circolo Ricreativo Aziendale Ferrovie Nord Milano (in seguito per brevità CRA FNM) fornisce le seguenti informazioni sul trattamento effettuato dei dati personali dei propri Iscritti.

La presente Informativa trova applicazione anche per l'utilizzo del sito del CRA FNM compresi i collegamenti ai siti dei partner, non trova applicazione nel caso di Suo utilizzo di un sito di terzi collegato al sito web del CRA FNM.

### **1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il titolare del trattamento dei dati è il Circolo Ricreativo Aziendale Ferrovie Nord Milano, con sede in Piazzale Luigi Cadorna, 14 - 20123 Milano - Tel. 02/8511.2350.

### **2. FONTE DEI DATI PERSONALI**

I dati personali in possesso del CRA FNM sono raccolti direttamente presso l'interessato ovvero presso terzi, intendendosi per tali principalmente le Società aderenti, di cui il Socio è dipendente, soggetti abilitati alla raccolta delle adesioni.

L'Informativa si applica a tutti i dati personali forniti ed ai dati personali che vengono raccolti da altre fonti. La presente Informativa specifica altresì i Suoi diritti in merito al Trattamento ed alla tutela dei Suoi dati personali, ma non determina alcun diritto o obbligo in capo ad entrambe le parti, ad eccezione di quelli già previsti in base alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali.

### **3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI**

Conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, CRA FNM tratta e raccoglie i Suoi dati personali nelle seguenti circostanze:

- quando viene richiesta l'iscrizione;
- quando vengono erogati servizi e prestazioni;
- quando Lei richiede un servizio;
- quando Lei si registra o utilizza uno dei nostri siti web o applicativi mobili;
- se Lei ci contatta per un reclamo o per sottoporre al CRA FNM un quesito.

### **4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

Il CRA FNM conserverà i dati personali per un periodo di 10 (dieci) anni decorrenti dalla cessazione del rapporto con l'interessato.

In determinate circostanze il CRA FNM potrà conservare i Suoi dati personali per periodi di tempo più lunghi al fine di gestire eventuali reclami o contestazioni o qualora vi sia un potenziale contenzioso che coinvolga i Suoi dati personali.

### **5. DIRITTO DI ACCESSO AI DATI PERSONALI ED ALTRI DIRITTI**

Il CRA FNM potrà comunicare i dati personali acquisiti a soggetti e società esterne che forniscono servizi strettamente connessi e strumentali alla propria attività.

Al fine di fornire i servizi sopra elencati, il CRA FNM potrà raccogliere i Suoi dati personali quali, a titolo esemplificativo, nome e cognome e altri dati identificativi, indirizzo e-mail, indirizzo postale, codice postale, numero di telefono, numero di cellulare, prefisso, occupazione, dati del Suo conto corrente bancario, lingua utilizzata.

Il CRA FNM potrà altresì richiedereLe eventuali Sue preferenze di contatto circa l'eventuale invio di newsletter, così come da Lei richiesto.

Il CRA FNM non raccoglierà alcun dato personale appartenente a categorie particolari a meno che ciò non debba essere richiesto per l'erogazione del servizio. I dati personali sensibili includono un certo

numero di tipologie di dati relativi a: origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o di simile natura, appartenenza sindacale, salute fisica o mentale, dati biometrici per identificare univocamente un individuo, vita sessuale.

Nel momento in cui Lei ci fornisce dei dati personali sensibili e previo Suo consenso esplicito, il CRA FNM potrà raccogliere, usare e comunicare tali dati a terzi interessati per le finalità descritte nella presente Informativa. Qualora Lei fornisca dati personali relativi ad altri individui come familiari o persone a carico è necessario abbia ottenuto il loro consenso prima della successiva comunicazione al CRA FNM.

Ai fini della presente Informativa, il termine "sito web" include le nostre applicazioni e applicativi mobili e quelle del partner cui sono stai affidati dei servizi.

Il CRA FNM potrebbe richiederLe tutte o alcune delle seguenti tipologie di dati quando Lei si registra per partecipare ad eventi, se richiede servizi, gestisce account, accede a vari contenuti e funzionalità o visita direttamente il nostro sito web. Tra queste rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Informazioni di contatto come nome e cognome e altri dati identificativi, indirizzo e-mail, indirizzo postale, codice postale, numero di telefono, numero di cellulare, prefisso, occupazione;
- Nome utente, password, domande per ricordare la password e risposte per reimpostare la password;
- Preferenze di contatto, quali l'eventuale invio di newsletter, così come da Lei richiesto;
- Query di ricerca;

Il CRA FNM tratta i Suoi dati personali per fornirLe l'attività di conclusione, gestione ed esecuzione degli obblighi derivanti dall'iscrizione al CRA FNM e dei benefici connessi, nonché delle attività connesse tra cui, ma non solo, la liquidazione dei sussidi sanitari e non sanitari erogata attraverso il portale.

Uno dei principi fondamentali in materia di protezione dei dati personali è che ogni Trattamento sia effettuato sulla base di un valido presupposto giuridico.

Nella maggior parte dei casi, il Trattamento sarà giustificato dai seguenti presupposti giuridici:

- il Trattamento è necessario all'esecuzione del contratto in essere tra le parti o per la sottoscrizione di un nuovo contratto ai sensi dell'art. 6 co. 1 lettera. b) Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679 - di seguito "GDPR").
- In questo caso, il mancato conferimento dei dati potrebbe comportare l'impossibilità di concludere il contratto così come previsto dall'articolo 13.2 lettera e) GDPR;
- il Trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del CRA FNM finalizzato all'attività di conclusione, gestione ed esecuzione degli obblighi derivanti dalla iscrizione all'Ente di cui Lei è aderente, nonché delle attività connesse, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore ai sensi dell'art. 6 co. 1 lettera f) GDPR;
- il Trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale ai sensi dell'art. 6 co. 1 lettera c) GDPR.

In questo caso il conferimento dei dati è obbligatorio così come previsto dall'articolo 13.2 lettera e) GDPR.

In circostanze limitate, il CRA FNM utilizzerà l'interesse legittimo come base giuridica per elaborare i Suoi dati personali per inviarLe comunicazioni ed informative. In questo caso, Lei avrà sempre la possibilità di opporsi al trattamento così come previsto dall'articolo 21 GDPR.

Il CRA FNM non fornisce servizi direttamente a minori ma potrebbe trattarne dati personali nella misura in cui gli stessi siano strettamente necessari per l'erogazione del servizio e soltanto se condivisi consapevolmente dai genitori del minore.

## 6. MISURE DI SICUREZZA A PROTEZIONE DEI SUOI DATI

La protezione dei Suoi dati personali è importante e pertanto il CRA FNM ha implementato appropriati standard di sicurezza fisici, tecnici e amministrativi per proteggere i Suoi dati personali da perdita, uso improprio, modifica o distruzione. Il CRA FNM protegge i Suoi dati personali da accesso, uso o divulgazione non autorizzati, utilizzando tecnologie e procedure di sicurezza, quali la cifratura e l'accesso limitato. Solo le persone autorizzate possono accedere ai dati personali e ricevono una formazione sull'importanza della protezione dei dati stessi.

## 7. ULTERIORI DIRITTI IN MERITO AI SUOI DATI

Conformemente a quanto previsto dal GDPR, Lei è titolare di una serie di diritti con riferimento al Trattamento dei Suoi dati Personali.

Prima di comunicare i Suoi dati personali, il CRA FNM Le potrà chiedere ulteriori informazioni, per confermare la Sua identità e per motivi di sicurezza. Inoltre, qualora la Sua richiesta fosse manifestamente eccessiva o infondata, il CRA FNM si riserva il diritto di addebitarLe il relativo costo, se consentito dalla legge, per la presa in carico di tale Sua richiesta.

Può esercitare i Suoi diritti contattando il CRA FNM nelle modalità di seguito indicate. Fatte salve le considerazioni legali e di altro tipo consentite, il CRA FNM si adopererà in ogni modo ragionevole per accogliere prontamente la Sua richiesta o per informarLa nel caso in cui siano necessarie ulteriori informazioni per soddisfare tale richiesta.

Il CRA FNM potrà non essere sempre in grado di soddisfare completamente la Sua richiesta qualora, ad esempio, la società avesse un dovere di riservatezza nei confronti di altri, o nel caso in cui fosse legalmente autorizzata a trattare la richiesta in modo diverso.

### Diritto di accesso (art. 15 GDPR)

Lei ha diritto di accedere ai dati personali di cui disponiamo su di Lei. Se ha creato un profilo, può accedere a tali informazioni visitando il Suo account.

### Diritto di rettifica (art. 16 GDPR)

Lei ha il diritto di chiederci di correggere i Suoi dati personali laddove questi siano imprecisi o non aggiornati.

### Diritto all'oblio (diritto alla cancellazione) (art. 17 GDPR)

Lei ha il diritto, in determinate circostanze, di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali. Questi ultimi possono essere cancellati qualora sussistano i seguenti motivi elencati all'art 17 GDPR tra i quali:

- (i) non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- (ii) Lei revoca il consenso su cui si basa il Trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il Trattamento;
- (iii) Lei si oppone al Trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento interesse.

### Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18 GDPR)

Lei ha il diritto di limitare il trattamento dei Suoi dati personali, ma solo se:

- l'esattezza dei dati è contestata, per consentire al CRA FNM di effettuare le opportune verifiche;
- il trattamento è illecito, ma non desidera cancellarli;
- non sono più necessari per le finalità per le quali erano stati raccolti, ma ne abbiamo ancora bisogno per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- ha esercitato il diritto di opposizione e la verifica dei motivi vincolanti è in sospeso.

### Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR)

Lei ha il diritto alla portabilità dei dati, che impone al CRA FNM di fornire dati personali a Lei o ad un altro responsabile del trattamento in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, ma solo se il trattamento di tali dati è basato sul consenso o sull'esecuzione di un contratto in cui Lei è una parte oppure se effettuato con mezzi automatizzati.

*Diritto di opporsi al trattamento (art. 21 GDPR)*

Lei avrà diritto ad opporsi - in qualsiasi momento e sulla base di motivi legittimi e rilevanti per Sue particolari circostanze - al trattamento dei Suoi dati personali: il CRA FNM non effettuerà più alcun

trattamento correlato ai Suoi dati personali in oggetto, a meno che il CRA FNM non sia in grado di dimostrare che i propri motivi legittimi siano preminenti rispetto ai Suoi diritti e libertà.

L'Interessato potrà esercitare i diritti di cui al GDPR mediante trasmissione di una comunicazione scritta:

- a mezzo lettera raccomandata indirizzandola a: Circolo Ricreativo Aziendale Ferrovie Nord Milano - Piazzale Luigi Cadorna 14 - 20123 Milano
- oppure via PEC all'indirizzo: [crafnm@legalmail.it](mailto:crafnm@legalmail.it).

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI  
DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016 - GDPR**

Tenuto conto dell'informativa in materia di protezione dei dati personali fornitami dal CRA FNM

dò il consenso                       nego il consenso

al trattamento dei dati ai fini di informazione commerciale/al trattamento dei dati personali.

**Firma Aderente** \_\_\_\_\_